

- voor zover gebrekkig, opnieuw te verrichten. Na het opnieuw verrichten van de werkzaamheden is de leverancier gedurende 6 maanden aansprakelijk voor gebreken in de herstelwerkzaamheden. Elke aansprakelijkheid valt in ieder geval 12 maanden na de levering volgens art. 6 lid 2.
6. Gebreken door inbreuk op intellectuele eigendomsrechten worden, naar keuze van de leverancier, door de leverancier weggenomen door:
- Vererving van het gebruiksrecht voor de afnemer;
 - Zodanige aanpassing van de zaak dat geen sprake meer is van inbreuk, of
 - Vervanging van de zaak door een andere zaak die geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten.
- De leverancier is gedurende 6 maanden na de bedoelde aanpassing of vervanging volgens de in dit artikel genoemde voorwaarden aansprakelijk voor eventuele gebreken daarin. Elke aansprakelijkheid van de leverancier voor gebreken daarin valt in ieder geval 12 maanden na de levering van de zaak volgens art. 6 lid 2 of, bij toepasselijkheid van lid 2, 18 maanden na die levering.
7. Transportkosten en bijkomende kosten van demontage en hermontage, die door de leverancier worden gemaakt bij het wegnemen van gebreken, zijn voor rekening van de afnemer.
8. De leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken in inspecties, advisering en soortgelijke diensten.
9. De leverancier is niet aansprakelijk voor gebreken, die optreden in of geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
- a) De niet-inachtneming van bedienings- en onderhouds-voorschriften of anderszins dan het voorziene normale gebruik;
 - b) Normale slijtage;
 - c) (De)montage, reparatie of wijzigingen door de afnemer of door derden;
 - d) De toepassing van een overheidsvoorschrift;
 - e) In overleg met de afnemer toegepaste, al gebruikte materialen en zaken;
 - f) Materialen en zaken die, al dan niet ter bewerking, door of namens de afnemer zijn verstrekt;
 - g) Op uitdrukkelijke instructie van de afnemer toegepaste materialen, zaken, ontwerp, constructie of ontwerpwerk;
 - h) Door de leverancier van derden betrokken onderdelen (met inbegrip van software), voor zover de derde daarvoor niet aansprakelijk is tegenover de leverancier.
 - i) De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die het gevolg is van de omstandigheid dat
 - j) Het product buiten Nederland wordt gebruikt;
 - k) Het product op een andere manier wordt gebruikt dan overeengekomen;
 - l) Het product wordt gebruikt in combinatie met apparatuur of software die niet door de leverancier is geleverd.
10. Als de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan een verplichting, die voor hem uit enige met de leverancier gesloten overeenkomst voortvloeit, is de leverancier niet verplicht tot het wegnemen van gebreken. Als de afnemer zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden aan het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke verplichting van de leverancier tot het wegnemen van gebreken.
11. Gebreken dienen zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de toepasselijke aansprakelijkheidsperiode schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijnen vervalt elke aanspraak voor die gebreken. Rechtsvorderingen dienen binnen 1 jaar na genoemde melding op straffe van verval van alle rechten aanhangig te worden gemaakt.
12. Als de afnemer genoemde melding heeft gedaan en er geen gebrek wordt gevonden waarvoor de leverancier aansprakelijk is, heeft de leverancier recht op vergoeding van de kosten die hij als gevolg van de melding heeft gemaakt.
13. Als de leverancier bij het wegnemen van gebreken onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen eigendom van de leverancier.
14. Als de afnemer stelt dat de leverancier niet aan een in dit artikel genoemde verplichting voldoet blijft de afnemer verplicht de voor hem uit enige met de leverancier gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen.
15. Als de leverancier het gebrek niet binnen een redelijke termijn heeft weggenomen, kan de afnemer door een schriftelijke mededeling een laatste, redelijke termijn daarvoor stellen. Als de leverancier niet binnen deze laatste termijn zijn verplichtingen nakomt, kan de afnemer, voor rekening van de leverancier, het gebrek zelf of door een derde laten wegnemen, mits de afnemer of de derde over de daartoe benodigde expertise beschikt. Als het gebrek aldus met succes is weggenomen, is de leverancier door vergoeding van de door de afnemer gemaakte redelijke kosten ontslagen van alle aansprakelijkheid voor het gebrek. Deze kosten bedragen ten hoogste 15 procent van de prijs van het product.
16. Als het gebrek niet volgens lid 15 wordt weggenomen,
- a) Heeft de afnemer recht op een korting op de prijs, in evenredigheid met de waardevermindering van het product. Deze korting bedraagt ten hoogste 15 procent van de prijs, of
 - b) Heeft de afnemer, als het gebrek zo ernstig is dat het hem in belangrijke mate het belang bij de overeenkomst voor het product respectievelijk een wezenlijk gedeelte van het product ontnemt, het recht door een schriftelijke mededeling aan de leverancier de overeenkomst te ontbinden voor het product respectievelijk het wezenlijke gedeelte van het product. De afnemer heeft dan recht op terugbetaling van de betaalde prijs voor het gedeelte waarvoor de overeenkomst wordt ontbonden. De afnemer heeft daarnaast recht op schadevergoeding tot ten hoogste 15% van het gedeelte van de prijs dat betrekking heeft op het gedeelte van het product waarvoor de overeenkomst wordt ontbonden.
- Art. XII Aansprakelijkheid**
1. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de tot de bedrijfsleiding behorende medewerkers van de leverancier en behoudens toepasselijkheid van art. 6 lid 5 en art. 11 is alle aansprakelijkheid van de leverancier, ongeacht de rechtsgrond, uitgesloten. De leverancier is daarom onder meer niet aansprakelijk voor schade door:
- Niet-levering;
 - Aansprakelijkheid jegens derden;
 - Enig onrechtmatig handelen of nalaten van (medewerkers en hulpverleners van) de leverancier;
 - Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, licenties en andere rechten van derden;
 - Beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halfabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken;
 - Verlies of vermindering van data;
 - Productieverlies en vermindering van gebruiksmogelijkheden;
 - Verlies van contracten en klanten.
- De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor gedeelde en/of welke schade en indirecte schade dan ook.
2. De afnemer is verplicht de leverancier te vrijwaren van en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- Art. XIII Overmacht**
1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze bij het tot stand komen van de overeenkomst voorzienbaar -, die nakoming van de overeenkomst door de leverancier blijvend of tijdelijk verhindert of onredelijk bezwarend maakt, en, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkledenuitsluiting, transportmoelijkheden, import- en exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, brand, terrorisme, epidemieën en pandemieën, natuurrampen, extreme weersomstandigheden, beperkte beschikbaarheid van energie, elektriciteitsstoring, storing van internet, computernetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten, cybercrime en gebreken en vertraging in de levering door toeleveranciers als gevolg van in dit lid genoemde omstandigheden.
2. Als de leverancier de overeenkomst door overmacht tijdelijk niet of slechts op voor hem onredelijk bezwarende wijze kan nakomen, heeft hij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Na 6 maanden is elke partij, als de overmachtsituatie nog steeds voortduurt, bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Elke partij is voorts bevoegd tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst als na het intreden van de overmachtsituatie duidelijk is of wordt dat nakoming van de overeenkomst door de leverancier langer dan 6 maanden onmogelijk of onredelijk bezwarend zal zijn.
3. Bij opschorting en ontbinding op grond van lid 2 is de leverancier niet tot schadevergoeding verplicht. De leverancier heeft dan het recht betaling te verlangen van de kosten die hij heeft gemaakt voor de ter uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken. In geval van ontbinding op grond van lid 2 is de afnemer verplicht om na betaling van de genoemde kosten de bedoelde zaken af te nemen. Als de afnemer daarmee in gebreke blijft, is de leverancier bevoegd deze zaken voor rekening en risico van de afnemer op te slaan of voor diens rekening te verkopen of te vernietigen.
- Art. XIV Opschorting en ontbinding**
1. Als goede grond bestaat voor de vrees dat de afnemer niet in staat of bereid is of zal zijn om aan zijn verplichtingen te voldoen en in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer, heeft de leverancier het recht passende zekerheid voor alle (al dan niet opeisbare) contractuele verplichtingen van de afnemer te verlangen en in afwachting daarvan de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Bij gebreke van deze zekerheidsstelling binnen een redelijke, door de leverancier gestelde termijn heeft de leverancier het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De leverancier heeft deze bevoegdheden naast zijn overige rechten op grond van de wet, de overeenkomst en deze voorwaarden.
2. Als de afnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan een verplichting uit een overeenkomst met de leverancier, is de leverancier gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.
3. Bij opschorting en ontbinding volgens lid 1 en lid 2 heeft de leverancier het recht om de voor de uitvoering van de overeenkomst door hem ingekochte, gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de afnemer op te slaan. De leverancier kan ook kiezen voor verkoop of vernietiging voor rekening van de afnemer. Bij opschorting en ontbinding volgens lid 1 en lid 2 heeft de leverancier recht op volledige schadevergoeding, maar is hij zelf niet tot schadevergoeding verplicht.
4. Als de afnemer de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de leverancier beëindigt is hij zonder ingebrekestelling tot betaling van de volledige prijs verplicht, met aftrek van de door de leverancier bespaarde kosten.
- Art. XV Geschieden**
- Alle geschillen op basis van de overeenkomst en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter van het arrondissement van de leverancier, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald.
- Art. XVI Toepasselijk recht**
- Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het in Nederland geldende recht, met uitsluiting van verwijzings- en conflictrechts van internationaal privaatrecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- Aanvullende algemene voorwaarden Van Doren Groep voor de ontwikkeling van maatwerksoftware**
- Art. XVII Definities**
1. Definities in deze aanvullende algemene voorwaarden worden verstaan onder:
- Maatwerksoftware: niet in de geleverde zaak opgenomen software die geheel of gedeeltelijk op basis van schriftelijk overeengekomen specificaties is of wordt ontwikkeld;
 - Documentatie: functionele- en technische specificaties, gebruikers- en technische handboeken en andere documentatie, die tezamen met maatwerksoftware wordt verstrekt.
- Art. XVIII Gebruiksrecht maatwerksoftware**
1. In afwijking van art. 5.1 derde volzin verkrijgt de afnemer een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentiebaar recht om de maatwerksoftware te gebruiken in en ten behoeve van het eigen bedrijf of de eigen organisatie van de afnemer.
2. Als de maatwerksoftware voor bepaalde apparatuur is ontwikkeld, zal deze door de afnemer uitsluitend voor die apparatuur worden gebruikt. Bij eventuele storing daarvan is de afnemer gerechtigd de maatwerksoftware voor de duur van de storing op andere apparatuur van afnemer met dezelfde kwalificaties te gebruiken.
3. Het is de afnemer toegestaan maximaal twee kopieën van de maatwerksoftware te maken voor back-up doeleinden.
4. Het is de leverancier toegestaan het maken van kopieën door de afnemer technisch uit te sluiten.
5. Het is de afnemer niet toegestaan de maatwerksoftware respectievelijk een kopie van de maatwerksoftware te verkopen, verhuren, verveemden, in zekerheid over te dragen of anderszins aan derden ter beschikking, ter inzage of tot gebruik te stellen, of ten behoeve van derden te gebruiken. De afnemer zal de maatwerksoftware niet wijzigen.
6. Eventuele rechten van derden met betrekking tot (onderdelen van) de maatwerksoftware en de daaruit voortvloeiende beperkingen voor het onderhavige gebruiksrecht zullen in verhouding tussen partijen worden gerespecteerd.
7. De leverancier zal door het in lid 1 vermelde gebruiksrecht op geen enkele wijze in het gebruik en de levering van producten of maatwerksoftware aan derden beperkt zijn. De afnemer zal aanduidingen van intellectuele eigendom niet verwijderen en kopieën van dezelfde aanduidingen voorzien.
8. Ter bescherming van de rechten van de leverancier en eventuele derden zal de afnemer er zorg voor dragen dat maatwerksoftware en bijbehorende documentatie geheim worden gehouden.
- Art. XIX Definities**
1. In aanvulling op art. 8 lid 1 geldt dat als een acceptatietest is overeengekomen, zal worden getoetst of de geleverde maatwerksoftware beantwoordt aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
2. Als bij het testen in opdracht van de afnemer gebruik wordt gemaakt van gegevens, zal de afnemer ervoor zorgdragen dat het gebruik van deze gegevens voor dit doeleinde is toegestaan.
- Art. XX Gebreken in maatwerksoftware**
1. In afwijking van lid 11 lid 1 geldt in geval van gebreken in maatwerksoftware het volgende:
- De geleverde maatwerksoftware moet beantwoorden aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Als hier substantieel niet aan wordt voldaan is er sprake van een gebrek. Van een gebrek is bovendien sprake als deze reproduceerbaar is. De leverancier zal zich naar beste vermogen inspannen tot het wegnemen van het gebrek in overeenstemming met art. 11. Tenzij anders overeengekomen, wordt een inbreuk op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van een derde partij ook als een gebrek beschouwd.
- De verplichting tot het wegnemen van een gebrek geldt uitsluitend voor bij inspectie en (indien overeengekomen) acceptatietests niet waarembare gebreken in de maatwerksoftware, waarvan de afnemer bewijst dat zij binnen 3 maanden na levering volgens art. 6 lid 2 zijn opgetreden.
2. De afnemer erkent dat het naar de stand van de techniek niet mogelijk is om maatwerksoftware zodanig te vervaardigen, dat deze in alle toepassingen en combinaties foutloos werkt. Leverancier staat er niet voor in dat de maatwerksoftware te allen tijde zonder beperkingen, onderbrekingen, gebreken of storingen functioneert. Leverancier staat uitdrukkelijk niet in voor de foutloosheid van de maatwerksoftware.
3. De tweede en derde volzin van art. 11 lid 3: "Na het wegnemen van het gebrek 18 maanden na de levering" zijn niet van toepassing. In plaats daarvan geldt: Reparatie omvat mede het aanbrengen van tijdelijke oplossingen of programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de maatwerksoftware.
4. Art. 11 lid 6 luidt in geval van maatwerksoftware als volgt: Gebreken door inbreuk op intellectuele eigendomsrechten worden, naar keuze van de leverancier, door de leverancier weggenomen door:
- Vererving van het gebruiksrecht voor de afnemer;
 - Zodanige aanpassing van de maatwerksoftware dat geen sprake meer is van inbreuk, of
 - Vervanging van de maatwerksoftware door andere maatwerksoftware of andere niet in een geleverde zaak opgenomen software die geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten.
- De leverancier is gedurende 3 maanden na de bedoelde aanpassing of vervanging volgens de in art. 11 genoemde voorwaarden, zoals aangepast in deze aanvullende voorwaarden, aansprakelijk voor eventuele gebreken daarin.

5. De afnemer zal de leverancier onmiddellijk schriftelijk van een beweerde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in kennis stellen en de behandeling van de zaak uitsluitend aan de leverancier overlaten en hiertoe alle medewerking verlenen.
6. Art. 11 lid 2, lid 4 en lid 5 zijn niet van toepassing.

Art. XXI Verantwoordelijkheid van de afnemer

1. De afnemer zal passende technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen tegen computervirussen en andere kwaadaardige en/of schadelijke software volgens de in het handelsverkeer algemeen geldende beveiligingsregels, alsmede tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde wijziging, toegang- of verspreiding van (delen van) de maatwerksoftware.
2. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups.

Art. XXII Beperking aansprakelijkheid leverancier

1. Indien en voorzover leverancier werkzaamheden verricht ten behoeve van het wijzigen, updaten of vervangen van software van afnemer geldt dat, ongeacht de aard en omvang van de gevolgen van een fout bij de uitvoering van de werkzaamheden en onverminderd hetgeen is bepaald in artikel XI de aansprakelijkheid van leverancier, beperkt is tot de hoogte van de kosten voor de werkzaamheden ten behoeve van het installeren, wijzigen, updaten of vervangen van software en/of beperkt tot de hoogte van de aanneemsom van de onderliggende overeenkomst van partijen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte of gevolg schade als gevolg van een schending van een verantwoordelijk van Opdrachtgever ex artikel XXI.
3. Onder fout verstaan partijen o.a. een onjuiste implementatie van een update of een gebrek in de te installeren software, waaronder een software virus, en/of eventuele onrechtmatige inbreuk door derden op de hard- en software van Opdrachtgever (bijvoorbeeld hacken).
4. Voor zover in deze aanvullende voorwaarden niet wordt afgeweken van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de technologische industrie, uitgegeven door Vereniging FME, gedeponeerd op 13 mei 2022 onder nummer 13/2022, zijn genoemde voorwaarden onverminderd van toepassing op maatwerksoftware.