

02.01 OVE Beleidsverklaring

Datum: 20-08-2019

Eigenaar: Manager HRM | Goedkeuring: Directie

Pagina 1 van 2

De directie van Van Lente Systeemintegratie B.V. voert een actief beleid dat er op gericht is te voldoen aan eisen van klanten, ISO 9001, VCA **, SCIOS, CCV Certificatie schema LEVEREN brandmeldinstallaties en ONDERHOUD brandmeldinstallaties en overige relevante wettelijke en andere eisen.

Wij vinden het belangrijk om goed te zorgen voor onze (toekomstige) medewerkers, onze opdrachtgevers, de leveranciers en onze omgeving.

Van Lente Systeemintegratie B.V. heeft de volgende kernwaarden hoog in het vaandel staan:

- Respect: we behandelen iedereen met respect en wensen ook zo behandeld te worden;
- Ambitieuus: steeds de beste willen zijn;
- Betrouwbaar/eerlijk: we zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.

Samengevat is ons motto SAM-SAM. Samen denken, samen doen.

Dit uit zich in ons streven naar continue verbetering en dit ondersteunen we met de volgende uitgangspunten:

- het streven naar een goede werksfeer voor alle medewerkers en ervoor zorgen dat het belang van de medewerker zoveel mogelijk overeenkomt met het belang van het bedrijf;
- het stimuleren van medewerkers om duurzaam inzetbaar te zijn, zodat ze voor de organisatie langdurig van toegevoegde waarde kunnen zijn en ook zelf hiervan de meerwaarde ervaren;
- het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de ISO 9001 en VCA** criteria, met als doel het uitvoeren en opleveren van diensten in overeenstemming met de geldende voorschriften en te streven dat de klanten tevreden zijn en blijven;
- Het voldoen aan SCIOS certificatieregeling voor het uitvoeren van periodieke inspecties aan elektrische installaties en arbeidsmiddelen;
- Het voldoen aan de Regeling Brandmeldinstallaties met als doel brandmeldinstallaties onder certificaat te leveren, installeren en onderhouden;
- Het voldoen aan de NEN-EN 50110-1 en NEN 3140 met als doel het veilig inspecteren van en werken aan laagspanningsinstallaties of de onmiddellijke nabijheid daarvan;
- het voorkomen of zoveel mogelijk beperken van onveilige situaties en/of onveilige handelingen, waardoor persoonlijke letsel en materiële schade zou kunnen optreden;
- het bieden van aangepast werk, wanneer medewerkers hun functie niet meer kunnen uitoefenen;
- het adviseren van klanten en opdrachtgevers omtrent producten en diensten;
- het zo goed mogelijk waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en derden;
- het zoveel als mogelijk bijdragen aan het voorkomen en beperken van milieuschade;

02.01 OVE Beleidsverklaring

Datum: 20-08-2019

Eigenaar: Manager HRM | Goedkeuring: Directie

Pagina 2 van 2

- het streven naar continue verbetering op het gebied van Veiligheid, Gezondheid en Milieu;
- het inkopen, distribueren en afleveren van kwalitatief hoogwaardige producten;
- het leveren volgens de gemaakte afspraken en levertijd en het bieden van een goede service en toegevoegde waarde (kennis);
- adviseren en leveren van duurzame en energiebesparende oplossingen, door middel van slimme technieken, verbeteren rendementen van installaties en (energie) monitoring;
- het continu verbeteren en vergroten van onze klanttevredenheid;
- betere afstemming tussen afdelingen ten aanzien van het proces, waardoor fouten en klachten tot een minimum beperkt worden en faalkosten worden teruggebracht.

De directie ziet toe op de uitvoering van het beleid en houdt de medewerkers continu van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte.

Deze beleidsverklaring is voor iedereen beschikbaar op www.vanlente.nl en wordt jaarlijks geëvalueerd door de directie en minimaal om de drie jaar herzien.

Dit beleid is nader uitgewerkt in onze procedures, die zijn opgenomen in het KAM systeem.

Alle medewerkers dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en de betrokkenheid bij Kwaliteits-, Arbo- en Milieuzaken.

Het management van Van Lente Systeemintegratie is betrokken bij het Kwaliteitsmanagementsysteem. Doel is om de kwaliteit van de producten, diensten en concepten continue te verbeteren volgens de methode van Deming (Plan-Do-Check-Act).

De organisatie, verantwoordelijkheden en werkwijzen zoals in dit managementsysteem zijn aangegeven, zijn in overeenstemming met de feitelijke situatie.

Deventer, 20-08-2019



Cor de Best
Directeur